

NACHHALTIGKEITSPOLITIK VON TURAVION-TRAVELART

Wir sind ein Reisebüro sowie Incoming-Reiseveranstalter und setzen uns als sozial verantwortliches Unternehmen für eine positive touristische Entwicklung des Landes und das Wohlergehen aller seiner Einwohner ein.

Unser Unternehmen richtet all seine Bemühungen darauf aus, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen und dabei zeitgleich zu gewährleisten, dass sich unsere Aktivitäten positiv auf die Kultur und die Umwelt in den Gebieten, in denen wir tätig sind, auswirken. Dabei achten wir auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Dienstleister und Reisenden.

Im Rahmen unserer globalen Verantwortung sind wir der Meinung, dass alle unsere Dienstleistungen direkt unserem Land, der heimischen Tierwelt sowie den lokalen Gemeinden zugute kommen sollten. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, ein authentisches Erlebnis der lokalen Kultur sowie der Flora und Fauna unseres Landes zu bieten. Deshalb legen wir bei der Gestaltung unserer Programme Wert darauf, dass unsere Reisenden diese einzigartigen Erlebnisse im Einklang mit der Kultur und Natur genießen können.

Die Säulen, auf die wir unsere Nachhaltigkeitspolitik stützen, sind:

- **Umweltbereich:** Wir engagieren uns für den Umweltschutz und achten darauf, dass unsere Entscheidungen zum Schutz der Natur und zur Erhaltung des nationalen und internationalen Erbes beitragen.
 - Schrittweise Abschaffung der Papiernutzung in unserer täglichen Arbeit: die durchgängige Einführung elektronischer Unterschriften, die Erstellung digitaler Kataloge sowie die Produktion virtueller Visitenkarten sind einige der Initiativen, die wir entwickelt haben.
 - Wir sorgen für eine umweltfreundliche Infrastruktur durch verschiedene Wasser- und Energiesparmaßnahmen.
 - Wir fördern die Nutzung von Fahrrädern durch die Bereitstellung von Stellplätzen bei unseren Büros, was nicht nur zur Verbesserung der Gesundheit unserer Mitarbeiter beiträgt, sondern auch die Verkehrsbelastung in unserer Stadt verringert und einen Beitrag zur Reduzierung der Umweltbelastung leistet.
 - Im Dezember 2021 haben wir ein duales Arbeitsmodell eingeführt, das die Präsenz- und die Fernarbeit kombiniert, was zu einer erheblichen Verringerung der Nutzung von Autos und öffentlichen Verkehrsmitteln und damit der Kohlendioxidemissionen beiträgt. Ein weiterer Vorteil dieses Modells ist die Verringerung der Licht- und Lärmbelastung in der Stadt, wodurch die Gesundheit, der Komfort und die Produktivität unserer Mitarbeiter verbessert werden.
 - Wir entwickeln verschiedene Initiativen, um unsere Mitarbeiter in den Umweltschutz mit einzubinden.
- **Dienstleister:** Wir legen Standards fest, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, die wir anhand der Ergebnisse der von uns durchgeführten Umfragen überprüfen, und wir bemühen uns auch, denjenigen Dienstleistern, die eine nachhaltige Politik verfolgen, Vorrang einzuräumen und sie stärker zu berücksichtigen. Unsere Compliance-Zertifizierung gibt uns die Richtlinien an die Hand, mit denen wir sicherstellen können, dass die Geschäftstätigkeit unter strengen ethischen und kriminalpräventiven Vorgaben erfolgt.

- Wir arbeiten mit einem Modell zur Verbrechensprävention und einem Ethikkodex, der es uns ermöglicht, bei unseren Geschäftstätigkeiten und in den Beziehungen zu unseren Dienstleistern strenge Maßstäbe für Rechtschaffenheit und Transparenz einzuhalten.
- Wir streben danach, Reisen und Aktivitäten anzubieten, bei denen die Nachhaltigkeit im Vordergrund steht. Dazu gehören eine enge Zusammenarbeit mit lokalen Organisationen, eine verantwortungsvolle Auswahl von Dienstleistern in Verbindung mit einer sorgfältigen Berücksichtigung der Besonderheiten unseres Landes sowie ein positives Arbeitsumfeld.
- **Arbeitspolitik und Verpflichtungen gegenüber unseren Mitarbeitern:** Wir fördern die berufliche Entwicklung unseres Personals ohne Unterschied hinsichtlich des Geschlechts, der Religion, der ethnischen Zugehörigkeit oder der politischen Tendenzen, und bieten kontinuierliche Schulungen zu Fragen des Services, der Qualität sowie des Umweltschutzes an. Wir engagieren uns für die stetige Verbesserung des Organisationsklimas und der Arbeitsbedingungen, unter denen unsere Mitarbeiter arbeiten.
 - Unser Personal ist diversifiziert: 70 % der Mitarbeiter sind Frauen, 9 % sind Ausländer und 5 % sind Senioren.
 - Wir messen jährlich unser Organisationsklima und haben derzeit seitens unserer Mitarbeiter eine 80-prozentige positive Wahrnehmung des Arbeitsumfelds und der Arbeitsbedingungen.
 - Wir haben ein Wohlfühl-Programm, das aus verschiedenen Workshops zum Thema Lebensqualität besteht.
 - Wir fügen kontinuierlich neue Unternehmensleistungen hinzu, die auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter zugeschnitten sind
 - Wir haben ein Förderprogramm für unsere Mitarbeiter mit Behinderungen.
- **Sozio-kultureller Bereich:** Wir verpflichten uns, Dienstleistungen von hoher Qualität und Sicherheit zu erbringen und sind stets bestrebt, die positiven Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt, die Kultur und die lokalen Traditionen in unseren Tätigfeldern zu optimieren.

Wir verpflichten uns, Maßnahmen im Einklang mit der sozialen Verantwortung und der Entwicklung des Gemeinwesens zu ergreifen, mit jährlichen Programmen und Initiativen, die unser kulturelles Erbe fördern und schützen. Wir unterstützen lokale Gemeinden dabei, ihre Traditionen und ihre kulturelle Identität zu bewahren, wie zum Beispiel in San Pedro de Atacama, wo wir die von den verschiedenen einheimischen Gemeinschaften angebotenen Dienstleistungen bevorzugt berücksichtigen.

Wir lehnen jede Form der sexuellen und kommerziellen Ausbeutung von Kindern, Jugendlichen und/oder Erwachsenen ab, und wir fördern weder Kinderarbeit noch Verträge mit Minderjährigen.

Mit freundlichen Grüßen,

Enrique Sacchetti Wagner
Geschäftsführer
Agencia de Viajes Turavion