

Ihre Sicherheit ist uns wichtig.

travelArt hat ein Hygiene-Protokoll ausgearbeitet, um die gesundheitliche Sicherheit seiner Passagiere und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Das folgende Protokoll legt fest, wie die von travelArt und den beteiligten Partnerunternehmen angebotenen Dienstleistungen in Chile zu handhaben sind.

SICHERHEITSMABNAHMEN



Um mögliche Ansteckungen zu vermeiden und um die Sicherheit der Passagiere und Mitarbeiter zu gewährleisten, haben wir die folgenden Präventivmaßnahmen eingeführt:

- Korrektes und ständiges Händewaschen seitens unseres Personals.
- Vorhandensein von Anti-Covid-Hygieneutensilien während der gesamten Dauer der Dienstleistung.
- Einrichtung eines Krisenstabs, der für die Weiterleitung von Informationen bei einem möglichen COVID-Fall unter den Reisenden zuständig ist.
- Meidung von Kontakt, wenn dies während der touristischen Dienstleistung nicht unbedingt erforderlich ist.
- Am Ende jeder Aktivität sollten alle verwendeten Materialien auf sichere Art und Weise entsorgt werden.
- Die Fahrzeuge müssen die von unserem Unternehmen geforderten Desinfektionsstandards erfüllen und den Empfehlungen des chilenischen Gesundheitsministeriums entsprechen.

SERVICE-PROTOKOLL

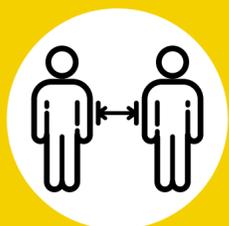
A. Fahrzeuge:



- Die Fahrzeuge werden vor, während und nach jedem Dienst nach standardisierten Verfahren desinfiziert: Kopfstützen, Sitze, Handläufe, Griffe, Fenster und Sicherheitsgurte. Dies liegt in der Verantwortung des jeweiligen Beförderers.
- Lüftungsanlage: Die Filter der Klimaanlage werden entsprechend den Empfehlungen und den geltenden Rechtsvorschriften gewechselt oder gereinigt.
- Möglichkeit der natürlichen Belüftung an jeder Haltestelle.
- In jedem Fahrzeug wird Alkoholgel oder ein anderes Handdesinfektionsmittel bereitstehen.
- In den Fahrzeugen werden Thermometer vorhanden sein, um die Temperatur der Fahrgäste zu Beginn und am Ende eines jeden Fahrt-Services zu messen.
- Bei Gruppen hat jeder Fahrgast einen vorher zugewiesenen Sitzplatz, um Verwechslungen oder Platztausch zwischen Fahrgästen zu vermeiden, und unser Personal gibt die Reihenfolge des Ein- und Aussteigens an, um unnötige Kontakte zu vermeiden.
- Die Ausgabe von Snacks wird vorübergehend eingestellt, um die Gefahr einer direkten Ansteckung zu verringern. Ausgenommen sind Speisen, die in Restaurants angeboten werden, die die von den Behörden festgelegten Abstandsregeln einhalten.
- Die Fahrgäste sind anzuweisen, die Sitze nicht zu berühren, wenn sie den Gang entlanggehen.
- Verringerung der direkten Interaktion zwischen Fahrgästen, Fahrer und Reiseleiter, Minimierung des Kontakts.

B. Reiseleiter und Fahrer:

Während der Dienstleistung muss der Reiseleiter / Fahrer folgendes beachten:



- Der Tätigkeitsbereich muss stets desinfiziert sein und es muss sichergestellt werden, dass die benutzten Fahrzeuge ebenfalls desinfiziert sind.
- Die Hände sollen regelmäßig gewaschen werden.
- Es sollte Dienstkleidung getragen werden, die täglich gewaschen und gewechselt werden muss.
- Vermeidung des Kontakts mit den Fahrgästen und Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,5 Metern.
- Austausch des Mund-Nasen-Schutzes nach maximal 4 Stunden Gebrauch.
- Zu Beginn und am Ende jeder Fahrt misst der Reiseleiter oder Fahrer die Temperatur jedes Fahrgastes und teilt anschließend die Maßnahmen mit, die zur Einhaltung des Hygieneprotokolls erforderlich sind.
- Jeder Fahrgast muss einen Mund-Nasen-Schutz sowie Alkoholgel besitzen. Der Reiseleiter muss sicherstellen, dass sich alle Fahrgäste vor dem Betreten des Fahrzeugs die Hände waschen. Wenn sie kein Alkoholgel oder keinen Mund-Nasen-Schutz haben, kann dies zur Verfügung gestellt werden. Die Kosten trägt der Fahrgast selbst.
- Bei einem Covid-Verdachtsfall und in Übereinstimmung mit dem von den Behörden festgelegten Protokoll ist der Reiseleiter und/oder Fahrer dafür verantwortlich, das Unternehmen und die zuständigen Gesundheitsbehörden zu informieren und das Behandlungsprotokoll für den Reisenden einzuleiten.

Alle Reiseleiter verfügen über:

- Alkoholgel
- Desinfektionsspray (Typ Lysol)
- Einweg-Gesichtsmasken
- Schutzvisiere aus Acryl
- Einweg-Latexhandschuhe
- Persönliches Mikrofon

C. Passagiere:



- Jeder Passagier muss ein persönliches Hygiene-Set haben.
- Es wird davon ausgegangen, dass die Passagiere mit ihren eigenen Sicherheitsutensilien eintreffen, nach internationalem Standard müssen sie mit einem Mund-Nasen-Schutz und Alkoholgel reisen. Die Mitarbeiter von travelArt verfügen jedoch bei jedem Service über ein kleines Notfall-Set (1 Mund-Nasen-Schutz, 1 Flasche mit 60 ml Alkohol-Gel), für den Fall, dass einer der Passagiere eines der genannten Utensilien verlegt oder vergessen hat. Die damit verbundenen Kosten müssen vom Fahrgast selbst getragen werden.
- Alle 2 Stunden Alkoholgel oder ein anderes Desinfektionsmittel verwenden und sich die Hände waschen, wann immer dies möglich ist (empfohlen wird ein Abstand von höchstens 4 Stunden)
- Öffnen der Fenster, um das Fahrzeug zu belüften, wenn Wetter, Geschwindigkeit und Fahrzeugausstattung dies zulassen.
- Beim Ein- und Aussteigen ist der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern und die Reihenfolge des Ein- und Aussteigens entsprechend dem zugewiesenen Sitzplatz einzuhalten.
- Die Hände müssen bei jedem Ein- und Aussteigen des Fahrzeugs desinfiziert werden.
- Es wird empfohlen, jegliche Zahlungen elektronisch vorzunehmen.
- Die Nutzung von Dokumenten in digitalem Format ist zu bevorzugen.
- Die Ausgabe von Snacks wird vorübergehend eingestellt, um die Gefahr einer direkten Ansteckung zu verringern.

D. Exkursionen:



- Zu Beginn und am Ende jeder Fahrt misst der Reiseleiter oder Fahrer die Temperatur jedes Fahrgastes und teilt anschließend die Maßnahmen mit, die zur Einhaltung des Hygieneprotokolls erforderlich sind.
- Ist ein enger Kontakt zwischen Reiseleiter und Fahrgast erforderlich, wird stets eine grundlegende persönliche Schutzausrüstung (PSA) verwendet.
- Die Besuchszeiten wurden angepasst, um Stoßzeiten zu vermeiden.
- Es werden Zwischenstopps zum Aufsuchen der Toiletten und zum Händewaschen eingeplant.

Mit der Umsetzung dieser Maßnahmen möchten wir die Sicherheit der Passagiere und des Personals während der Erbringung der touristischen Dienstleistung gewährleisten.

Ihr
travelArt-Team